

濮阳市财政局文件

濮财购〔2024〕6号

濮阳市财政局 关于印发《开展“我陪群众走流程”活动 工作方案》的通知

机关各科室，局属各单位：

为进一步提升政务服务效能，促进政府采购提质增效、打造
优质营商环境，现将《濮阳市财政局开展“我陪群众走流程”活
动工作方案》印发给你们，请认真贯彻落实。



濮阳市财政局

开展“我陪群众走流程”活动工作方案

为进一步提升政务服务效能，促进政府采购提质增效、打造优质营商环境，根据中共濮阳市委营商办《关于开展“我陪群众走流程”沉浸式政务服务体验活动的通知》要求，扎实开展走流程体验活动，结合我局实际，制定本方案。

一、工作目标

坚持以体验办事流程“通不通”、政务服务“优不优”、办事效率“快不快”、参与成本“高不高”为导向，积极开展走流程体验活动，发现和解决难点堵点问题，锚定建设一流营商环境目标，以市场主体和群众需求为导向，切实提升企业群众的满意度和获得感，推进我市政府采购对企服务精细化、市场竞争便利化、监督管理精准化，助力政府采购营商环境优化提升。

二、工作任务

（一）参加人员

局党组书记、局长方业生

（二）活动方式及内容

（1）以企业群众身份亲自办。选取企业和采购单位经常办理的政府采购网上商城采购业务，通过“政府采购网上商城平台”，亲身体验商户入驻、采购单位采购办公用品等办事全过程。

（2）以帮办人员身份陪同办。作为政府采购业务工作人员，

参与采购相关当事人办理政府采购项目意向发布、计划备案、合同备案、资金支付等业务，全流程体验政府采购项目线上办理流程。

（3）以监督人员身份督导办。依托政府采购监督管理平台、政务服务投诉平台等问题受理渠道，选取企业近期对政府采购项目的投诉事项，通过参与投诉处理过程督办推动问题解决到位。

（4）以执法人员身份跟踪办。作为执法工作人员，全面参与“四类”违法违规行为专项整治活动，梳理筛查监督执法过程中存在的问题，规范执法行为，严格落实行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度，营造良好的执法环境。

三、时间安排

（一）2024年4月30日前，制定工作计划；开展走流程体验活动；梳理办事难点、堵点问题，形成问题清单、需求清单。

（二）2024年5月10日前，对照问题清单、需求清单内容，认真分析研究，制定整改措施，形成反馈报告总结典型经验做法。

四、工作要求

（一）提高思想认识。此项活动是推动政府采购制度改革的有效举措，要深刻认识开展沉浸式政务服务体验活动的重要意义，要坚决避免形式主义，做到“代入式、沉浸式”体验，高标准完成此项工作。

（二）加大宣传力度。及时总结工作经验和做法成效，充分利用报刊、网站、微信公众号等多渠道大力宣传报道“一把手走

流程”工作情况，积极回应社会关切，让广大人民群众成为此项工作的参与者、受益者和重要的监督力量。

（三）注重活动成效。坚持问题导向，针对企业和群众反映的个性与共性堵点问题认真研究分析并形成问题清单，制定反馈事项清单，形成体验报告，确保活动开展有序、工作成效明显。

附件

濮阳市财政局政府采购“我陪群众走流程”体验指导表

体验渠道	体验环节	体验要点
线上流程 办事体验	网上商城入驻	<ol style="list-style-type: none">1. 供应商入驻提交材料是否简单便捷2. 商城事项分类导航是否清晰明了3. 入驻指引是否容易看懂4. 是否提供办事说明或视频5. 是否能够实现 APP 办理入驻
	商城入驻审核	<ol style="list-style-type: none">1. 是否发布入驻供应商审核要求公告2. 是否发布审核部门联系方式3. 入驻供应商审核是否有专人负责4. 入驻供应商审核是否及时、高效

线上流程 办事体验	网上商城采购	<ol style="list-style-type: none"> 1. 商城商品是否齐全，能否满足办公采购需求 2. 网上商城操作步骤是否简单便捷 3. 网上商城采购是否有操作说明或视频 4. 网上商城采购是否需要制定采购计划 5. 网上商城能否实现直采、反拍、竞价等功能 6. 网上商城采购是否实现线上支付
	采购意向发布	<ol style="list-style-type: none"> 1. 采购系统是否实现意向公告发布功能 2. 采购意向是否关联采购计划 3. 网站是否开通意向公告专栏 4. 意向公告内容要素是否齐全

线上流程 办事体验	采购项目备案	<ol style="list-style-type: none"> 1. 采购系统是否实现线上采购计划备案 2. 采购计划备案操作是否简单便捷 3. 采购计划是否提供一次性告知服务 4. 采购项目备案时是否要求提供采购需求、风险控制内容 5. 招标失败的计划能否实现线上变更方式 6. 采购计划是否关联预算指标 7. 计划备案是否推送至公共资源交易系统
	采购项目监督	<ol style="list-style-type: none"> 1. 采购系统是否实现全流程线上监督 2. 采购系统能否实现对采购人、采购代理机构、评审专家、供应商的监督管理 3. 采购系统是否对项目预留份额进行监督

<p>线上流程 办事体验</p>	<p>项目投诉处理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 是否实现政府采购项目线上投诉 2. 是否发布线上办事指南 3. 是否作出公开承诺办理时限 4. 是否制定投诉材料模板 5. 是否公开投诉处理结果
<p>线下监督检查 检查体验</p>	<p>项目监督检查</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 是否制定“四类”违法违规行为检查方案 2. 是否积极指导各县（区）开展此项工作 3. 是否建立专业的检查团队 4. 本次监督检查是否采用协同治理的方式 5. 本次检查是否明确检查重点内容 6. 监督检查工作底稿是否专业合规 7. 是否开展实地监督检查工作 8. 是否及时向省厅汇总上报工作进展 9. 处理处罚信息是否在“濮阳市政府采购网”公开

